

上海市民族和宗教事务局

沪民宗办发〔2025〕1号

关于印发《上海市民族和宗教事务局 2025 年 信息化工作要点》的通知

机关各处室、各事业单位、各区民宗办：

现将《上海市民族和宗教事务局 2025 年信息化工作要点》
印发你们，请结合实际做好落实工作。

上海市民族和宗教事务局办公室

2025 年 3 月 10 日

(联系人及联系方式：办公室赵云，23111896；18918250598)

上海市民族和宗教事务局 2025 年信息化工作要点

在市委、市政府和市委统战部的坚强领导下，市民族宗教局以数字化转型为重要契机，有效推进“一网通办”和“一网统管”的信息化建设工作，全面提高民族宗教事务管理与服务的效率和质量。2025 年度的工作重点将聚焦于“上海市民族宗教事务服务管理系统”的深化应用与功能拓展，并配套实施二期建设项目，致力于打造一个高效能、便捷化、安全性强的信息化管理体系。

一、开展“上海市民族宗教事务服务管理系统”应用培训

2024 年，市民族宗教局完成了“上海市民族宗教事务服务管理系统”一期的建设任务，此举为构筑全市民族宗教领域的数字基础架构奠定了坚实的基础。2025 年，市民族宗教局将进一步深化系统功能，优化用户体验，继续推进平台应用，开展分层分类系统应用培训。

二、建设“上海市民族宗教事务服务管理系统”二期项目

（一）诉求业务办理

建设本市民族宗教领域诉求业务受理系统，实现诉件的在线受理、分类处理、跟踪反馈的闭环管理，引入智能化工单系统，设定处理时限预警机制，通过短信或系统通知实时反馈进度，运用科学算法对工单完成质量进行客观评价。

（二）互联网宗教信息服务管理

建设本市互联网宗教信息服务管理在线许可受理、培训考试等内容的闭环管理体系，进一步强化信息审核员资质的动态监管和继续教育培训的能力。

（三）民宗码应用

依托城市码平台，建设本市民族宗教领域相关历史人文、宗教典故、文化遗产、传统习俗的展示平台，实现信息采集、汇聚、展示一体化综合管理。

（四）场所消防安全管理

建设本市宗教活动场所消防安全线上管理体系，建立消防标准化线上评价准则，实现消防达标场所申请、评估打分、核准授牌、工作检查、达标场所复检等全过程管理。

（五）行政许可业务办理

建设市民族宗教局“一网通办”业务线上全过程办理体系，实现上海市“一网通办”平台与市民族宗教局内部审批事项的有效对接。

（六）宗教界人才培养管理

建设以宗教教职人员库为核心的数据基础，紧密关联人员教育培训、奖励惩罚、人才库管理及列名联席等信息，实现数据的互联互通和汇聚整合，为宗教界“双通”人才的跟踪培养提供坚实的平台数据支撑。

（七）公共服务查询

完善随申办及市民族宗教局官方网站的公开信息便民查询

服务功能，通过与民族宗教数字底座的紧密对接，实现从静态数据源向动态数据抽取的转变，进一步提升市民族宗教局公共服务能力。

（八）部门之间数据交互功能

制定统一的数据接口规范和数据分级分类保护机制，实现市、区两级民宗部门数据共享、交换和协同处理，确保本市民族宗教数据的准确性、完整性和一致性。

三、建设本市民族宗教领域视频中枢管理平台

鼓励、推动全市各宗教活动场所所在关键安全区域，如出入口、广场、大堂、明火点等重要位置，安装、更新具备向上推送能力的视频安防设备。推动各区民宗办充分利用区大数据中心、区域运中心的资源，构建区级宗教活动场所视频汇聚平台。完成民宗服务中心市级视频汇聚平台的建设，确保各类视频数据能够有效纳入统一管理平台，实现视频资源的有效整合并向市民族宗教局系统推送图像画面。

四、修订信息系统数据更新维护制度

为规范本市民族宗教信息系统应用，明确管理和使用职责，推动数据标准在民族宗教领域的应用，从职责分工、工作内容、数据安全、监督考核等方面对原《上海市民族宗教信息系统应用管理制度》进行修订，以提高本市民族宗教业务系统的运行和管理效率，提升信息化实施能力。

五、发布本市民族宗教基础数据标准

全面推动本市民族宗教领域数据共享共用。一季度，市民族宗教局将发布《上海市民族宗教事务服务管理系统数据共享接口文档》，明确数据共享的范围、方式、安全要求及责任分工，指导各区民宗办依托现有业务平台，通过数据接口实现与市民族宗教局系统的数据交换和共享。同时，市民族宗教局将加强对各区民宗办数据共享工作的技术支持和培训，确保数据共享工作的顺利进行，为全市民族宗教领域的信息化建设提供有力支撑。

上海市民族和宗教事务局办公室

2025年3月11日印发
