

上海市民族和宗教事务局

沪民宗发〔2024〕16号

上海市民族和宗教事务局关于印发上海市 民宗信息化建设三年行动计划 (2024—2026年)的通知

机关各处室、事业单位，

各区民宗办，各市级民族宗教团体（社会组织）：

《上海市民宗信息化建设三年行动计划（2024—2026年）》已经我局主要领导同意，现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

附件：《上海市民宗信息化建设三年行动计划
(2024—2026年)》

(此页无正文)

上海市民族和宗教事务局

2024年3月28日

上海市民族和宗教事务局办公室

2024年3月29日印发

附件

上海市民宗信息化建设三年行动计划 (2024—2026年)

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标对表习近平总书记考察上海重要讲话精神和十二届市委三次、四次全会精神，深入贯彻落实上海市全面推进数字化转型“十四五”规划，把推进我市民族和宗教事务数字化治理作为全面贯彻落实中央民族工作会议、全国宗教工作会议精神的重要抓手，作为铸牢中华民族共同体意识宣传教育、坚持我国宗教中国化方向的重要载体，作为提升上海民族宗教事务治理能力现代化的重要途径，围绕数据全口径、管理可视化、服务精准化，全力打造上海民族宗教服务管理平台。

二、总体目标

1. 提升民族宗教事务治理能力，铸牢中华民族共同体意识，促进宗教健康传承。
2. 构建全市民族宗教工作数字化顶层架构，实现市、区、场所（院校）各类数据共享互通。
3. 紧跟全市数字化转型，融入全市“一网通办”“一网统管”体系，实现民宗数据为全市所用，部门数据为民宗所用。

4. 实现民宗管理部分业务事项全程网上治理。
5. 实现宗教活动场所安全、人员、活动等智慧管理。

三、总体框架

民族宗教数字化转型的总体框架为“1+1+4”，即建成1个民族宗教事务服务管理大系统，搭建1个民族宗教数据资源中心，健全4级（市、区、团体院校、宗教活动场所）民族宗教治理应用子系统体系。

1个民族宗教事务服务管理大系统是基于政务外网的业务底座，通过夯实基础业务和大系统框架为下阶段管理模式创新、场景应用延伸、数据治理深化、业务流程再造创造条件。民族宗教事务服务管理大系统立足于民族和宗教事务管理工作，前期建设管理工具来辅助社会治理职能，中期着力于信息化手段提升事务能效，后期推进数字化转型来提升本市民族宗教治理能力现代化水平。

1个民族宗教数据资源中心是民族宗教数字治理的支撑底座。数据资源中心包括一个市级民族宗教事务数据中台和一个民族宗教事务工作中台，实现各区民族宗教信息系统与市级民族宗教数据资源中心对接。对于各区自建的信息系统按照数据标准将事务性数据汇聚到市级民族宗教事务数据中台。积极推进市级民族宗教事务工作中台与“一网通办”和“一网统管”平台的对接，依托城市“两张网”建设，同时市级民族宗教事务工作中台将作为“两网”应用载体为各区民宗办自建系统提供应用接入和调用，

为“智慧民宗”打造互联互通的运转枢纽。

市级、区级、团体院校、宗教活动场所的4级民族宗教应用体系是民族宗教数字治理的运作实体。其中市级、区级2级应用体系以市民族宗教信息化系统、区民族宗教信息化系统为依托，通过数字化手段统筹协调，应接尽接，将关键业务延伸到团体院校和场所的业务场景应用中，构建“市级——区级——团体院校——宗教活动场所”民族宗教的业务和数据链路，通过市民族宗教事务服务管理大系统和应用子系统的业务垂直贯通，进行事务类数据汇聚和应用接入。

四、重点任务

（一）持续推进市级信息化顶层设计研究，不断健全民族和宗教治理业务板块

1. 推动全市民族宗教领域数字化转型。通过市级信息化顶层设计和建设，优化治理方式、治理结构，进一步助力铸牢中华民族共同体意识和坚持我国宗教中国化方向，深入践行“人民城市”重要理念，推动各区民宗办、市区民族宗教团体、宗教活动场所落实数字化转型工作，并将该项工作的落实情况应用在考核中。

2. 全面深化民族宗教政务服务“一网通办”、积极融入城市运行“一网统管”。持续完善工作体系和协同机制，深度融合全市政务服务“一网通办”，主动融合全市城市运行“一网统管”，进一步深化民族和宗教事务管理的数字化应用场景，全面提升管理服务能级。

3. 打造“民族宗教一图观全域”的指挥平台。持续推进市级信息化系统的功能建设，夯实数据底座，健全民族和宗教治理业务板块，积极融入全市“六个一”建设（“治理要素一张图、互联互通一张网、数据汇聚一个湖、城市大脑一朵云、城运系统一平台、移动应用一门户”），多维度建立“宗教活动场所画像”“宗教人才画像”，创建“管用、好用、用好”的“民族宗教一图观全域”的可视化驾驶舱指挥平台。

（二）建设民族宗教数据资源中心，统一标准规范，持续完善四级应用体系建设

4. 建立健全“两标准、两规范”数字化应用体系。完善“市级、区级、团体院校、宗教活动场所”的四级应用体系建设，推动各级应用体系的信息化合规性体系，重点落实“数据标准、接口标准、技术规范、安全规范”的建设。制定全市民族宗教系统数据的统一标准及接口标准，为全市民族宗教领域数字化转型提供范式，严格规范数据接入、视频接入、人员密度接入等标准，便于信息快捷地、高质量地进行交互、统计、分析。制定基于信创要求及信息系统等级保护测评等要求的技术规范及安全规范，为全市民族宗教领域数字化建设提供基本遵循，实现信息系统建设科学化、标准化和规范化。

5. 建设全市民族宗教领域数据中台。推动民族宗教数据资源中心的数据中台和业务中台建设，以数据中台推动数据标准及数据合规体系的建设，对全市民族宗教相关领域的数据进行沉淀，

构建包括数据技术、数据治理、数据运营等数据建设、管理、使用体系，助力数据共享和数据赋能。实现全市民族宗教数据资源中心与国家宗教局系统、市城运中心的数据双向联通，借助市大数据中心资源平台实现与业务相关部门的数据共享交换；推动各区级民宗部门实现区级民族宗教业务系统、区级城运中心平台与全市民族宗教数据资源中心的互联互通。

（三）落实推进民族宗教事务服务管理全过程全流程的数字化转型

6. 搭建民族宗教事务服务管理大系统。建设民族宗教事务服务管理大系统，以此为支撑平台，整合民族宗教各项业务，创建人员管理、场所管理、团体院校管理、培训活动管理、工作信息管理、舆情管理的多功能模块；拓展“一网通办”应用延伸，推进许可证照审批流程、行政事务流程、教职人员线上备案等业务功能建设和线上流程再造；基于城运中心“一网统管”平台，重点推动各区信息化系统的数据和业务接入；配合市大数据中心，探索“城市码”应用场景，发挥其在宗教活动场所预约、清真网点巡查、“一物一码”等民族宗教事务管理中的作用。此外，基于民族宗教事务服务管理大系统框架，进一步深入各业务处室、各区级民宗部门需求，不断迭代拓展系统应用功能建设。

7. 数字化业务流程再造。根据市、区两级民族宗教部门的职能，基于全市公共数据上链工作成果，结合民族宗教事务管理工作的复杂程度、重要程度，逐步实现教职人员备案、清真网点巡

查、舆情监测处置、场所安全监管巡查等业务流程再造。

8. 夯实三网两责。各区级民宗部门落实属地管理职责，依托政务网络资源，提升数据资源能效，夯实民族宗教事务数字化转型的基础，积极推进区级“一网统管”平台的对接工作，搭建区级民族和宗教事务管理系统，提升宗教活动场所管理等业务的信息化建设水平。

（四）积极推广数字化应用于实践

9. 基于民宗数据底座和数字中台，拓展业务应用场景。持续优化市区两级平台。鼓励各业务处室、各区级民宗部门、各宗教团体、各宗教活动场所结合实际、聚焦问题，建设高效及时、有针对性的智能应用场景，加强各区借鉴交流，发挥物联感知等设备的优势，推广成熟实用的、可复制的智能应用场景。

五、保障措施

强化统筹协调。建立市民族宗教局主要领导牵头，区级民宗办负责人参与的上海市民族宗教事务服务管理系统建设和应用推进的工作机制，确保工作稳步有序推进。理顺市、区、街镇民族宗教信息化工作体系，实现全市民族宗教信息化建设和应用“一盘棋”。

筑牢安全底线。强化安全意识，坚持底线思维，加强数据的安全管理，健全风险评估、安全审查、日常监控等机制，严格防范潜在网络安全、数据安全等风险隐患，不断健全民族宗教各级信息系统安全管理制度。

加大监督考核。完善民族宗教事务服务管理系统建设和应用的综合评价考核机制，加大民族宗教信息化建设在部门、个人评先评优中的考核权重，对各项工作进行全面、系统的绩效评估。

鼓励创新实践。激励各区民宗办创新探索，打造一批具有全市示范效应和推广意义的民族宗教信息化先进典型，以应用场景为锚点，以新型技术为台阶，在数字化转型过程中融入高效务实的创新工作法，打造以点带面的全市学习推广效应。

重点任务计划表

序号	分类	具体任务	实施时间	责任部门	配合部门
1	持续推进市级信息化顶层设计研究,不断健全民族和宗教治理业务板块	推动全市民族宗教领域数字化转型	2024年-2026年	市民宗局 办公室	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
2		全面深化民族宗教政务服务“一网通办”	2025年	市民宗局 政法处	市民宗局各相关处室、民宗服务中心
3		全面融入城市运行“一网统管”	2026年	市民宗局 办公室	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
4		打造“民族宗教一图观全域”的指挥平台	2025年-2026年	市民宗局 办公室	民宗服务中心

5	建设民族宗教数据资源中心,统一标准规范,持续完善四级应用体系建设	建立健全“两标准、两规范”数字化应用体系	2024年	市民宗局办公室、民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
6		建设全市民族宗教领域数据中台	2025年	市民宗局办公室、民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
7		实现全市民族宗教数据资源中心与国家宗教局系统、市城运中心的数据双向联通,借助市大数据中心资源平台实现与业务相关部门的数据共享交换	2025年-2026年	市民宗局办公室、民宗服务中心	
8		各区级民宗部门实现区级民族宗教业务系统、区级城运中心平台与全市民族宗教数据资源中心的互联互通	2024年-2026年	各区民宗办	

9	落实推进民族宗教事务服务管理全过程全流程的数字化转型	搭建民族宗教事务服务管理大系统	2024年 - 2026年	市民宗局 办公室、 民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办、各宗教团体
10		建设人员管理、场所管理、团体院校管理、培训活动管理、工作信息管理、舆情管理等多维度管理功能模块	2024年	市民宗局 办公室、 民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
11		推进许可证照审批、教职人员线上备案等业务全流程线上办事	2024年 - 2025年	市民宗局 办公室、 民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办

12	落实推进民族宗教事务服务管理全过程全流程的数字化转型	丰富交互类应用场景建设；拓展“城市码”应用，特别是在宗教活动场所预约、清真网点巡查、“一物一码”等场景中的作用	2024年 - 2026年	市民宗局办公室、民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办
13		数字化业务流程再造	2025年	市民宗局办公室、民宗服务中心	市民宗局各处室、各事业单位、各区民宗办、各宗教团体
14		夯实三网两责；推进区级“一网统管”平台的对接工作，搭建区级民族和宗教事务管理系统	2025年 - 2026年	各区民宗办	
15		积极推广数字化应用于实践	基于民宗数据底座和数字中台，拓展业务应用场景	2025年 - 2026年	市民宗局、各区民宗办

